

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR
GESTION DES TRANSPORTS ET LOGISTIQUE ASSOCIÉE
ÉPREUVE E52
ANALYSE DE LA PERFORMANCE D'UNE ACTIVITÉ DE
TRANSPORT ET DE PRESTATIONS LOGISTIQUES

SESSION 2022

Durée de l'épreuve : 3 heures

Coefficient : 4

Matériel autorisé :

- l'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé,
- l'usage de calculatrice sans mémoire, "type collègue" est autorisé.

Tout autre matériel est interdit.

Documents à rendre avec la copie :

DOSSIER 1 – OVERMAR

Annexe A - Indicateurs du bilan de la performance commerciale de l'équipe.....page 11

DOSSIER 3 – OCCIT Transports

Annexe B - Tableau d'analyse du bilan fonctionnel d'OCCIT au 31/12/2021.....page12

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le sujet se compose de 12 pages, numérotées de 1 à 12.

Aucun autre document n'est autorisé.

BTS GESTION DES TRANSPORTS ET LOGISTIQUE ASSOCIEE		Session 2022
Analyse de la performance d'une activité de transport et de prestations logistiques	Code : 22 GTLA5B	Page : 1/12

Le sujet se présente sous la forme de 3 dossiers indépendants

Page de garde	p. 1
DOSSIER 1 : OVERMAR	p. 3
DOSSIER 2 : GROUPE PERFRA	p. 5
DOSSIER 3 : OCCIT Transports	p. 7

Le sujet comporte les annexes suivantes

DOSSIER 1 - OVERMAR

Annexe 1	Rapport mensuel d'activité commerciale.....	p. 4
Annexe 2	Principaux ratios du bilan de la performance commerciale.....	p. 4
Annexe A	Indicateurs du bilan de la performance commerciale de l'équipe (à rendre avec la copie).....	p.11

DOSSIER 2 – GROUPE PERFRA

Annexe 3	Tableau de gestion prévisionnelle des stocks - 1 ^{er} semestre 2022	p. 6
Annexe 4	Données complémentaires.....	p. 6
Annexe 5	Notions principales de gestion des stocks.....	p. 6

DOSSIER 3 – OCCIT Transports

Annexe 6	Bilan comptable de l'entreprise OCCIT Transports au 31/12/2021	p. 8
Annexe 7	Bilans fonctionnels d'OCCIT Transports	p. 9
Annexe 8	Programme d'investissement.....	p. 9
Annexe 9	Composition du parc de véhicules au 31/12/2021.....	p.10
Annexe 10	Règlementation liée à la capacité financière.....	p.10
Annexe B	Tableau d'analyse du bilan fonctionnel (à rendre avec la copie).....	p.12

BTS GESTION DES TRANSPORTS ET LOGISTIQUE ASSOCIEE		Session 2022
Analyse de la performance d'une activité de transport et de prestations logistiques	Code : 22 GTLA5B	Page : 2/12

DOSSIER 1 – OVERMAR

Votre entreprise	<p>La société familiale OVERMAR, a été créée en 1973, par Monsieur Rossi père, à Fos-sur-Mer. Elle est aujourd'hui dirigée par Monsieur Rossi fils. Implantée dans la zone portuaire de Fos-sur-Mer, la société OVERMAR est spécialisée dans le transport routier de containers maritimes qui transitent par le Grand Port Maritime de Marseille-Fos. Elle assure le pré ou post-acheminement en provenance ou à destination de la France et de l'Europe. Ses véhicules polyvalents à train simple ou double permettent de mettre en œuvre le transport de différents modèles de containers de 20 ou 40 pieds dry ou spécialisés en one way ou round trip (aller-retour) selon les impératifs du client ou des compagnies maritimes. Les réceptions ou livraisons sont organisées, au départ et à l'arrivée, avec des chariots élévateurs, des grues ou tout autre engin de levage. Elle emploie au total 100 personnes dont 80 conducteurs et 3 commerciaux. Chaque fin de mois, les commerciaux communiquent leur rapport d'activité à la direction.</p>
Votre position	Vous êtes stagiaire au sein de la société OVERMAR.
Votre mission	Dans le cadre de la redéfinition des contrats annuels d'objectifs, votre responsable vous charge d'évaluer la performance de l'équipe commerciale.

Travail à faire :

À l'aide des informations fournies,

1. Calculez et analysez les indicateurs du bilan de la performance commerciale de l'équipe. (**Annexe A** à rendre avec la copie).
2. Parmi les indicateurs précédents, sélectionnez-en 3 que vous jugez pertinents afin d'apprécier le niveau d'activité des membres de l'équipe et de mesurer l'efficacité de leurs opérations de prospection. Justifiez votre choix.
3. Formulez des propositions afin d'améliorer leur performance commerciale.

BTS GESTION DES TRANSPORTS ET LOGISTIQUE ASSOCIEE		Session 2022
Analyse de la performance d'une activité de transport et de prestations logistiques	Code : 22 GTLA5B	Page : 3/12

ANNEXE 1 : RAPPORT MENSUEL D'ACTIVITÉ COMMERCIALE

Nom du commercial : M. Henri ALBY

Éléments \ Typologie	Clients actuels	Prospects / nouveaux clients
Nombre de contacts	180	40
Nombre de devis	100	38
Nombre de commandes	98	30
CAHT brut ⁽¹⁾ juin 2021	368 300 €	136 900 €
Total des remises accordées 2021	11 580 €	2 500 €
CAHT net juin 2020	557 500 €	

⁽¹⁾ Le chiffre d'affaires HT brut ne tient pas compte des remises accordées aux clients

ANNEXE 2 : PRINCIPAUX RATIOS DU BILAN DE PERFORMANCE COMMERCIALE

Indicateurs	Formules
Taux d'évolution du CAHT net <i>Ce ratio se calcule sur les mois glissants de juin N-1 et juin N</i>	$\frac{(\text{CAHT}^N - \text{CAHT}^{N-1})}{\text{CAHT}^{N-1}} \times 100$
Panier moyen	$\frac{\text{CAHT net}^N}{\text{Nombre total de commandes}}$
Taux de remise	$\frac{\text{Montant des remises}}{\text{CAHT brut}} \times 100$
Taux de prospection	$\frac{\text{Nombre de prospects}}{\text{Nombre total de contacts}} \times 100$
Taux de contacts utiles	$\frac{\text{Nombre de devis prospects}}{\text{Nombre de contacts prospects}} \times 100$
Taux de transformation	$\frac{\text{Nombre de commandes des prospects}}{\text{Nombre de contacts prospects}} \times 100$

DOSSIER 2 – GROUPE PERFRA

Votre entreprise	<p>Le groupe PERFRA, société spécialisée dans le transport routier de marchandises et la logistique, couvre l'ensemble du territoire national grâce à son réseau d'agences et de partenaires.</p> <p>Il totalise 20 agences, 500 collaborateurs et dispose d'une importante flotte de tous types de véhicules (750 cartes grises).</p> <p>Pour assurer la maintenance de ses véhicules, le groupe dispose de deux ateliers qui assurent les opérations d'entretien (par ex. vidange et graissage, remplacement des filtres et cartouches, échanges rapides d'accessoires, changement, ou re-taillage des pneumatiques...). Les réparations sont quant à elles sous-traitées.</p>
Votre position	<p>Vous avez été embauché(e) par le groupe PERFRA. Vous êtes affecté(e) à la direction des achats, sous la responsabilité de monsieur Pont de Pierre.</p>
Votre mission	<p>Votre responsable vous invite à mener une réflexion sur l'évaluation de la gestion des stocks du pneumatique réf M XTE3 385/65R22.5</p>

Le groupe PERFRA a choisi d'équiper ses véhicules de nouveaux pneumatiques réf. MXTE3 385/65R22.5. Pour ce faire, votre responsable vous soumet un projet de gestion prévisionnelle de ce stock.

Travail à faire

À l'aide des informations fournies,

1. Déterminez le coût de la gestion des stocks ainsi que le ratio du coût de stockage des pneumatiques pour le 1^{er} semestre 2022.
2. Vérifiez le niveau du stock d'alerte. Justifiez votre réponse.

À la lecture de vos conclusions, votre responsable vous informe qu'il envisage de mettre en place une fréquence de commande mensuelle pour cette référence.

3. Déterminez les impacts de ce changement.

BTS GESTION DES TRANSPORTS ET LOGISTIQUE ASSOCIEE		Session 2022
Analyse de la performance d'une activité de transport et de prestations logistiques	Code : 22 GTLA5B	Page : 5/12

ANNEXE 3 : TABLEAU DE GESTION PRÉVISIONNELLE DU 1^{ER} SEMESTRE 2022 DES STOCKS DE PNEUMATIQUES

	Quantité de pneumatiques					
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Prévision de consommation	120	120	120	120	120	120
Stock début période	10	250	130	10	250	130
Livraison	360	-	0	360	0	-
Stock fin de période	250	130	10	250	130	10

ANNEXE 4 : DONNÉES COMPLÉMENTAIRES

- Nombre de jours d'activité par mois : 20
- Stock de sécurité : 10 unités
- Stock moyen = $[(360 + 10) + 10] / 2 = 190$ unités
- Stock d'alerte : 34 pneumatiques
- Coût de passation d'une commande : 50 € HT
- Taux **semestriel** de possession du stock : 10% / semestre
- Valeur d'un pneumatique : 465 € HT
- Fréquence de livraison : trimestrielle
- Livraison en début de mois
- Délai de livraison d'une commande : 4 jours.

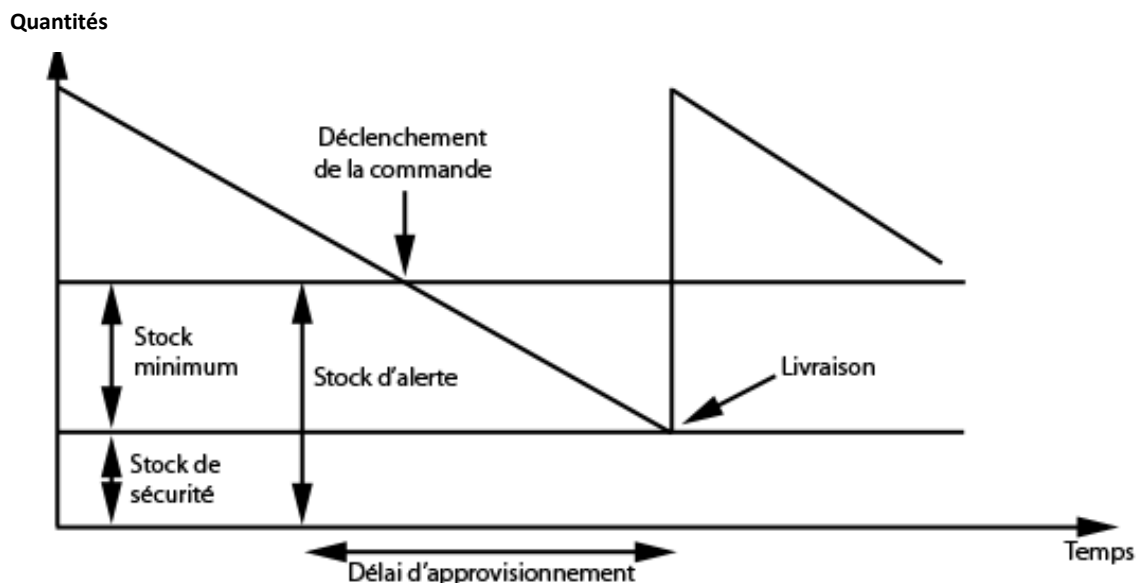
Objectifs de l'entreprise :

- Réduire les coûts de stockage
- Respecter un ratio de coût de stockage ⁽¹⁾ < 2%
- Amélioration du besoin en fonds de roulement (BFR)

(1) Ratio du coût de stockage :

$(\text{Coût de gestion du stock} / \text{Coût d'achat des pneumatiques}) \times 100$

ANNEXE 5 : NOTIONS PRINCIPALES DE GESTION DES STOCKS



BTS GESTION DES TRANSPORTS ET LOGISTIQUE ASSOCIEE		Session 2022
Analyse de la performance d'une activité de transport et de prestations logistiques	Code : 22 GTLA5B	Page : 6/12

DOSSIER 3 – OCCIT Transports	
Votre entreprise	<p>OCCIT Transports est une entreprise dont le siège social est situé à Toulouse (31). Elle est spécialisée dans les livraisons en Occitanie. Son parc est constitué de véhicules articulés et porteurs avec des carrosseries tautliner.</p> <p>Un de nos clients toulousains, la société PARQUISTOCK souhaiterait qu'OCCIT Transports réalise des opérations de pré-acheminement Toulouse-Marseille (13). Ce client exige l'utilisation de semi-remorques de type fourgon afin de mieux sécuriser sa marchandise de valeur. Une politique d'investissement est mise en place depuis l'année 2020 afin d'offrir davantage de matériels adaptés à ces nouvelles exigences.</p>
Votre position	Vous avez été récemment embauché(e) par OCCIT Transports.
Votre mission	Votre responsable vous demande d'analyser le bilan fonctionnel de l'entreprise.

En raison d'un surcroît d'activité et compte tenu de l'importance de la valeur des marchandises transportées, OCCIT TRANSPORT a fait l'acquisition en 2021 d'un nouveau matériel de transport de type fourgon. La société a opté pour un financement en crédit-bail sur 5 années. En 2022, l'entreprise a le projet de continuer sa politique d'investissement et de faire l'acquisition de nouveaux matériels roulants.

Pour réaliser votre étude, votre responsable vous fournit en annexe le bilan comptable de l'entreprise au 31/12/2021 ainsi que le bilan fonctionnel.

<u>Travail à faire</u>
<p>À l'aide des informations fournies en annexe,</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Déterminez la valeur des différents ratios et commentez vos résultats. (Annexe B à rendre avec la copie). 2- Sur la base des ratios précédemment calculés, analysez l'impact du financement par crédit-bail de l'acquisition du matériel de transport réalisée en 2021. <p>Au regard de la prévision d'investissement en 2022 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 3- Commentez la décision de financer sur fonds propres cet investissement. 4- Vérifiez que la capacité financière de l'entreprise est suffisante pour répondre aux exigences réglementaires.

BTS GESTION DES TRANSPORTS ET LOGISTIQUE ASSOCIEE		Session 2022
Analyse de la performance d'une activité de transport et de prestations logistiques	Code : 22 GTLA5B	Page : 7/12

ANNEXE 6 : BILAN COMPTABLE D'OCCIT TRANSPORTS AU 31/12/2021

ACTIF	Brut	Amort & Dépréciations	Net 2021	Net 2020	PASSIF	2021	2020
Immobilisations					Capitaux propres		
Fonds de commerce	-	-	-	-	Capital social	200 000	200 000
Terrain	120 000		120 000	120 000	Réserves légales	20 000	15 000
Bâtiments	160 000	100 000	60 000	65 000	Autres réserves	30 000	10 000
Matériels de transport	510 000	310 000	200 000	220 000	Report à nouveau	-	
Matériels d'exploitation	40 000	30 000	10 000	15 000	Résultat de l'exercice	27 200	56 400
Mobiliers et informatique	20 000	12 700	7 300	8 900			
		-	-		Sous total 1	277 200	281 400
Sous total 1	850 000	452 700	397 300	428 900	Provision pour R&C	-	-
Actif circulant					Sous total 2	-	-
Stocks	37 000	-	37 000	30 000	Dettes		
Créances clients	101 000	15 000	86 000	118 000	Emprunts bancaires (1)	100 000	170 000
Autres créances	25 000	-	25 000	8 500	Autres emprunts	40 000	-
					Dettes fournisseurs	75 000	57 000
Sous total 2	163 000	15 000	148 000	156 500	Dettes fiscales et sociales	76 000	80 000
Disponibilités					Autres dettes	3 600	15 900
Banque	25 000		25 000	18 000			
Caisse	1 500		1 500	900	Sous total 3	294 600	322 900
Sous total 3	26 500	-	26 500	18 900	Total Passif	571 800	604 300
Total Actif	1 039 500	467 700	571 800	604 300	(1) Dont Concours Bancaire	16 000	-

- 2020 :

- Valeur brute des immobilisations : 838 900 €
- Valeur cumulée des amortissements : 410 000 €
- Aucune dépréciation des créances clients

- 2021 : l'entreprise a acquis un nouveau matériel de transport par crédit-bail :

- Valeur d'acquisition : 135 000 € et valeur des amortissements théoriques au 31/12/2021 : 27 000 €

BTS GESTION DES TRANSPORTS ET LOGISTIQUE ASSOCIEE		Session 2022
Analyse de la performance d'une activité de transport et de prestations logistiques	Code : 22 GTLA5B	Page : 8/12

ANNEXE 7 : BILANS FONCTIONNELS D'OCCIT TRANSPORTS

(Montants exprimés en euros)

EMPLOIS	2021	2020	RESSOURCES	2021	2020
<i>Emplois stables :</i>	985 000	838 900	<i>Ressources stables :</i>	1 003 900	861 400
<i>Actif circulant :</i>	163 000	156 500	<i>Passif circulant :</i>	154 600	152 900
<i>Trésorerie active :</i>	26 500	18 900	<i>Trésorerie passive :</i>	16 000	0
TOTAL EMPLOIS	1 174 500	1 014 300	TOTAL RESSOURCES	1 174 500	1 014 300

ANNEXE 8 : PROGRAMME D'INVESTISSEMENT

Courant 2021

Matériel routier : ensemble routier d'une valeur de 135 000 € composé de :

- Tracteur RVI 320 : valeur d'acquisition = 90 000 € HT
- Semi-remorque de type fourgon = 45 000 HT

Mode de financement crédit-bail

Début du contrat le 15 février 2021

Redevance mensuelle : 2 800 € HT

Prévision 2022

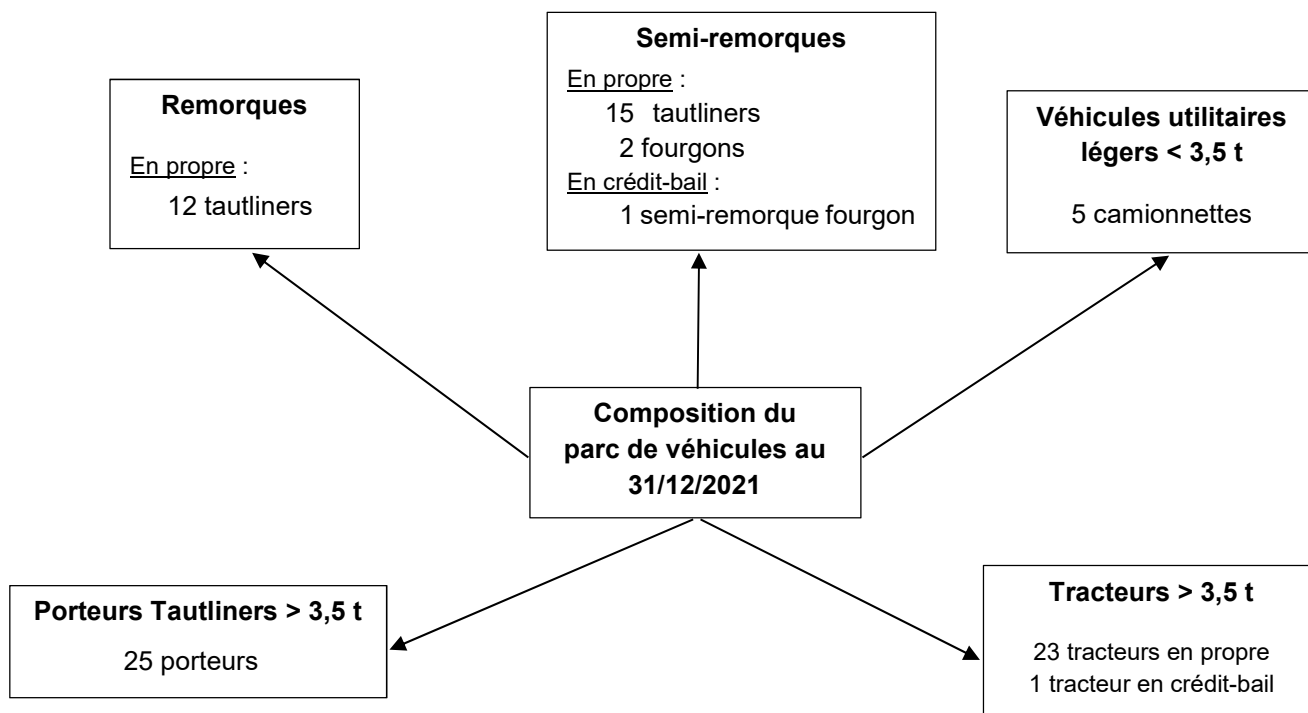
- 1 ensemble routier composé de :
 - Tracteur RVI 320 : valeur d'acquisition : 85 000 € HT
 - Semi-remorque de type fourgon : 26 000 HT
- 1 porteur 3 essieux fourgon avec hayon : 92 500 € HT

Date d'acquisition prévue : début 2022

Mode de financement prévu : sur fonds propres (autofinancement).

BTS GESTION DES TRANSPORTS ET LOGISTIQUE ASSOCIEE		Session 2022
Analyse de la performance d'une activité de transport et de prestations logistiques	Code : 22 GTLA5B	Page : 9/12

ANNEXE 9 : COMPOSITION DU PARC DE VÉHICULES AU 31/12/2021



ANNEXE 10 : RÉGLEMENTATION LIÉE À LA CAPACITÉ FINANCIÈRE DES ENTREPRISES DE TRANSPORT

[L'article 8 du décret 99-752 du 30 août 1999 modifié](#) prévoit que cette condition est satisfaite lorsque le montant des capitaux propres, éventuellement augmenté du montant de garanties financières, est au moins égal au montant de la capacité financière exigible.

La condition de capacité financière consiste pour une entreprise à disposer des ressources financières nécessaires pour assurer la mise en œuvre correcte et la bonne gestion de l'entreprise.

Elle est remplie lorsque l'entreprise dispose d'un certain montant de capitaux propres en rapport avec le nombre de véhicules utilisés que ceux-ci soient loués ou possédés en pleine propriété, elle doit être de :

1^{er} véhicule ayant un PMA > 3,5 tonnes	9 000 €
Véhicules suivants ayant un PMA > 3,5 tonnes	5 000 € par véhicule
1^{er} véhicule ayant un PMA < 3,5 tonnes	1 800 €
Véhicules suivants ayant un PMA < 3,5 tonnes	900 € par véhicule

BTS GESTION DES TRANSPORTS ET LOGISTIQUE ASSOCIEE		Session 2022
Analyse de la performance d'une activité de transport et de prestations logistiques	Code : 22 GTLA5B	Page : 10/12

**ANNEXE A : INDICATEURS DU BILAN DE LA PERFORMANCE COMMERCIALE DE L'ÉQUIPE
(À rendre avec la copie)**

		Henri ALBY		Corinne VAUCAIRE	Pierre BELLON	Objectifs	Commentaires
		Détails des calculs	Résultats				
Chiffre d'affaires	CAHT net juin 2020			427 440 €	496 640 €		
	CAHT net juin 2021			486 000 €	512 000 €		
	Taux évolution CAHT net			+13.70%	+ 3%	+ 10%	
	Panier moyen			4 450 €	3 250 €	4 000 €	
	Taux de remise N			2.38%	1.11%	< à 5%	
Prospection	Taux de prospection			39%	48.20%	35 %	
	Taux de contacts utiles			93.75%	65%	70%	
	Taux de transformation			56.25%	35%	60%	

BTS GESTION DES TRANSPORTS ET LOGISTIQUE ASSOCIEE		Session 2022
Analyse de la performance d'une activité de transport et de prestations logistiques	Code : 22 GTLA5B	Page : 11/12

**ANNEXE B : TABLEAU D'ANALYSE DU BILAN FONCTIONNEL D'OCCIT TRANSPORTS AU 31/12/2021
(À rendre avec la copie)**

	Détails des calculs	2021	2020	Commentaires
Fonds de roulement net global (FRNG)			22 500 €	
Besoin en fonds de roulement (BFR)			3 600 €	
Trésorerie			18 900 €	
Indépendance financière = <u>Emprunts</u> ⁽¹⁾ Ressources stables			19,73%	
Commentaires				

(1) Emprunts : hors concours bancaires

BTS GESTION DES TRANSPORTS ET LOGISTIQUE ASSOCIEE		Session 2022
Analyse de la performance d'une activité de transport et de prestations logistiques	Code : 22 GTLA5B	Page : 12/12