

ACTIVITES PROFESSIONNELLES

Le titulaire du CAP *transports par câbles et remontées mécaniques* est amené à exercer des activités au niveau de l'ouvrier qualifié dans les domaines du montage, de la conduite et de la maintenance des installations. L'organisation des installations de remontées mécaniques connaît, ces dernières années, une mutation permanente, liée à trois facteurs essentiels :

- l'évolution des technologies utilisées dans les systèmes de transport et notamment l'intégration des automatismes,
- la part grandissante de l'outil informatique dans la conduite et la gestion des installations,
- l'évolution de la réglementation.

Le titulaire de ce CAP devra être capable de réaliser, en prenant en compte les impératifs de sécurité, de rentabilité, de respect de l'environnement, de communication avec les services, les activités suivantes :

- Participation au montage :
 - * approvisionnement des éléments, assemblage de sous-ensembles, montage.
- Conduite des installations :
 - * à ce titre, il sera amené à passer les épreuves de conduite organisées par la représentation professionnelle.
- Maintenance préventive :
 - * réaliser des contrôles et des interventions programmés, rendre compte.
- Maintenance corrective :
 - * exécuter les réparations en respectant les règles de sécurité des personnes et des matériels, à partir d'une gamme opératoire, ou de consignes fournies.
Rendre compte.
- Améliorer l'installation :
 - * par la mise en oeuvre de procédures nouvelles ou par le montage d'équipements nouveaux à partir de documents et de consignes fournis.

Dans toutes ces activités, il faut noter la part croissante prise par l'assistance informatisée qui concerne surtout :

- * l'automatisation de la conduite,
- * l'assistance informatique au diagnostic et à la maintenance,
- * l'informatisation de la gestion.

En conséquence, le titulaire de ce diplôme devra :

- posséder une bonne compréhension du système et de son fonctionnement,
- être capable de maîtriser l'outil informatique pour rechercher, mémoriser ou transmettre des informations,
- être capable de réagir rapidement et efficacement aux aléas d'exploitation.

Il devra, en outre, assurer une relation permanente avec la clientèle, souvent étrangère.

Il travaille essentiellement en montagne, prioritairement en hiver et peut être appelé à se déplacer à ski.

Référentiel des activités professionnelles

EXPLOITATION	→	Accueil	→	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôler et informer la clientèle, - Faire respecter les consignes de sécurité,
	→	Vérification	→	<ul style="list-style-type: none"> - Exécuter les programmes imposés, - Rendre compte,
	→	Conduite	→	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en exploitation, - Constater un dysfonctionnement, - Informer, remédier, rendre compte,
	→	Evacuation	→	<ul style="list-style-type: none"> - Accéder aux véhicules, - Ramener les clients au sol, - Rendre compte,
MAINTENANCE	→	Dépannage	→	<ul style="list-style-type: none"> - S'informer, constater, diagnostiquer, - Appliquer les règles de sécurité pour le personnel et la clientèle, - Réaliser, - Rendre compte,
	→	Contrôle	→	<ul style="list-style-type: none"> - Appliquer les règles de sécurité, - Examiner l'état des composants de l'installation, - Identifier les travaux à réaliser, - Rendre compte,
	→	Réparation	→	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser les travaux sur câble, - Régler les poulies et balanciers, - Informer, remédier, rendre compte, - Effectuer les réglages mécaniques, électriques, hydrauliques, - Remplacer les composants, - Assurer la manutention et le levage des éléments, - Rendre compte,
	→	Adaptation	→	<ul style="list-style-type: none"> - Informer, - Etudier une solution d'amélioration, - Faire valider une solution, - Réaliser,
MONTAGE	→	Assemblage	→	<ul style="list-style-type: none"> - S'informer sur les risques du chantier, - Inventorier les éléments, - Décoder et exploiter : plans, notices, procédures, - Positionner et fixer les éléments.

REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

FONCTION : EXPLOITATION

S/Fonction : Accueil

TACHES

- T1 - Contrôler et informer la clientèle
- T2 - Faire respecter les consignes de sécurité

CONDITIONS D'EXERCICE

Données/Informations disponibles :

- Recueil d'agent d'exploitation S.N.T.F.
- Règlement de police (particulier et général)
- Plan des pistes
- Documentation tarifaire
- Bulletin météo
- Informations station
- Livret de l'entreprise exploitante

Matière d'oeuvre :

Technologies et procédés :

Moyens utilisés :

- Informatique

Lieux/Situations :

- Sur le site, aux gares (aires) de départ et d'arrivée

Liaisons/Relations :

- Clients

RESULTATS ATTENDUS

- Pas de client sans titre de transport
- Les clients sont satisfaits
- Les conflits sont gérés sur place
- Les conflits sont gérés judicieusement

REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

FONCTION : EXPLOITATION

S/Fonction : Vérification

TACHES

- T1 - Exécuter les programmes imposés
- T2 - Rendre compte

CONDITIONS D'EXERCICE

Données/Informations disponibles :

- Règlements d'exploitation particuliers
- Guide et registre d'exploitation
- Notices du constructeur
- Recueil du conducteur correspondant à la catégorie de l'appareil
- Consignes propres à l'exploitant

Matières d'oeuvre :

Technologies et procédés :

Moyens utilisés :

- Informatique

Lieux/Situations :

- Sur le site
- En autonomie

Liaisons/Relations :

- Hiérarchie

RESULTATS ATTENDUS

- L'appareil est disponible à l'exploitation
- Le registre d'exploitation est renseigné
- L'information prévue est donnée

REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

FONCTION : EXPLOITATION

S/Fonction : Conduite

TACHES

- T1 - Mettre en exploitation
- T2 - Constater un dysfonctionnement
- T3 - Informer, remédier, rendre compte

CONDITIONS D'EXERCICE

Données/Informations disponibles :

- Règlements d'exploitation particuliers
- Guide et registre d'exploitation
- Notice du constructeur
- Recueil du conducteur correspondant à la catégorie de l'appareil
- Consignes propres à l'exploitant
- Règlement de police particulier

Matière d'oeuvre :

Technologies et procédés :

Moyens utilisés :

- Informatique
- Outillage manuel approprié

Lieux/Situations :

- Sur le site

Liaisons/Relations :

- En équipe
- Conducteur de l'appareil
- Hiérarchie

RESULTATS ATTENDUS

- le transport est assuré dans les conditions optimales de :
 - sécurité
 - disponibilité
 - confort
- réaction judicieuse aux aléas de fonctionnement de l'appareil, aux comportements des usagers, aux variations des conditions atmosphériques
- les dysfonctionnements sont clairement identifiés et signalés
- la nature du dysfonctionnement est constatée
- la remédiation aux dysfonctionnements est effectuée dans la limite de ses compétences
- le compte-rendu est établi

REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

Fonction : EXPLOITATION

S/Fonction : Evacuation

TACHES

- T1 - Accéder aux véhicules
- T2 - Ramener les clients au sol
- T3 - Rendre compte

CONDITIONS D'EXERCICE

Données/Informations disponibles :

- Règlement d'exploitation particulier et plan d'évacuation
- Notice du constructeur de l'installation
- Notice du constructeur du matériel d'évacuation

Matière d'oeuvre :

- Matériel spécifique pour l'évacuation

Technologies et procédés :

Moyens utilisés :

Lieux/Situations :

- Sur le site et sur les installations
- Dans le cadre de l'exécution du plan d'évacuation
- Responsabilité complète pour lui-même et l'équipe

Liaisons/Relations :

- Membres de l'équipe
- Clients
- Hiérarchie

RESULTATS ATTENDUS

- Les procédures d'utilisation du matériel sont respectées
- Le travail en hauteur, le déplacement sur le câble sont effectués avec aisance
- Les clients sont au sol dans le temps imparti
- Le responsable est informé du déroulement de l'opération
- Le bilan est fait oralement

REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

FONCTION : MAINTENANCE

S/Fonction : Dépannage

TACHES

- T1 - S'informer, constater, diagnostiquer
- T2 - Appliquer les règles de sécurité pour la clientèle et le personnel
- T3 - Réaliser
- T4 - Rendre compte

CONDITIONS D'EXERCICE

Données/Informations disponibles :

- Notices du constructeur
- Moyens informatiques
- Services de l'entreprise
- Consignes de sécurité

Matières d'oeuvre :

- Outillage de recherche de panne
- Outillage de dépannage

Technologies et procédés :

- Mécanique
- Electrique

Moyens utilisés :

Lieux/Situations :

- Sur le site

Liaisons/Relations :

- Personnel
- Hiérarchie
- Clients

RESULTATS ATTENDUS

- L'information et le constat sont pertinents et complets
- Les diagnostics sont exacts
- Les dépannages correspondants sont efficaces
- La traçabilité des opérations est établie
- Les règles de sécurité sont appliquées

REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

FONCTION : MAINTENANCE

S/Fonction : Contrôle

TACHES

- T1 - Appliquer les règles de sécurité
- T2 - Examiner l'état des composants de l'installation
- T3 - Identifier les travaux à réaliser
- T4 - Rendre compte

CONDITIONS D'EXERCICE

Données/Informations disponibles :

- Notice du constructeur
- Règlement particulier d'exploitation
- Registre d'exploitation
- Consignes de l'exploitant et du service de contrôle

Matière d'oeuvre :

Technologies et procédés :

- Contrôle visuel
- Informatique intégrée dans les installations

Moyens utilisés :

- Instruments de mesure de base
- Réglet, pied à coulisse
- Multimètre, enregistreur de temps

Lieux/Situations :

- Sur site
- En autonomie, dans le cadre du programme
- En responsabilité pour les constatations effectuées

Liaisons/Relations :

- L'équipe
- La hiérarchie

RESULTATS ATTENDUS

- L'exécution est complète et fidèle
- L'appréciation par rapport à la norme est rigoureuse
- Les travaux à réaliser sont exactement définis
- Le compte-rendu est exploitable
- L'installation est fiable

REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

FONCTION : MAINTENANCE

S/Fonction : Réparation

TACHES

- T1 - Réaliser les travaux sur câble
- T2 - Régler les poulies et balanciers
- T3 - Informer, remédier, rendre compte,
- T4 - Effectuer les réglages mécaniques, électriques, hydrauliques
- T5 - Remplacer les composants
- T6 - Assurer la manutention et le levage des éléments
- T7 - Rendre compte

CONDITIONS D'EXERCICE

Données/Informations disponibles :

- Notices et plans du constructeur
- Procédures générales et affectées

Matière d'oeuvre :

Technologies et procédés :

Moyens utilisés :

- Matériels de manutention et de levage
- Instruments de mesure, réglet, pied à coulisse, multimètre, clé dynamométrique

Lieux/Situations :

- Sur site
- En équipe

Liaisons/Relations :

- L'équipe
- La hiérarchie

RESULTATS ATTENDUS

- Les opérations effectuées sont exactes
- Les règles de sécurité sont respectées
- La traçabilité des interventions est établie

REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

FONCTION MAINTENANCE

S/Fonction : Adaptation

TACHES

- T1 - Informer
- T2 - Etudier une solution d'amélioration
- T3 - Faire valider une solution
- T4 - Réaliser

CONDITIONS D'EXERCICE

Données/Informations disponibles :

- Réglementation et normes

Matières d'oeuvre :

Technologies et procédés :

Moyens utilisés :

- Les moyens de communication de l'entreprise
- « « techniques de l'entreprise (B.E., ateliers ...)

Lieux/Situations :

- Sur le site
- En autonomie

Liaisons/Relations :

- Sous contrôle de la hiérarchie
- En participation des éventuelles interventions extérieures

nécessaires

RESULTATS ATTENDUS

- La résolution du problème est conforme aux besoins exprimés
- L'adaptation proposée est clairement présentée et argumentée.

REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

FONCTION : MONTAGE

S/Fonction : Assemblage

TACHES

- T1 - S'informer sur les risques du chantier
- T2 - Inventorier les éléments
- T3 - Décoder et exploiter les plans, notices, procédures
- T4 - Positionner et fixer les éléments

CONDITIONS D'EXERCICE

Données/Informations disponibles :

- Notices et plans de construction
- Plan hygiène et sécurité
- Procédures générales et affectées (moyens de transport)

Matières d'oeuvre :

- Eléments de la remontée

Technologies et procédés :

/

Moyens utilisés :

- Moyens de transport (véhicule, hélicoptère ...)
- Moyens de levage

Lieux/Situations :

- Sur le site

Liaisons/Relations :

- Direction du chantier
- Principaux intervenants
- L'équipe

RESULTATS ATTENDUS

- Tous les éléments nécessaires sont sur site, les différences sont signalées
- Les sous-ensembles sont assemblés en respectant les procédures et les contraintes du moyen de transport et de mise en place
- Le comportement est conforme aux règles d'hygiène et de sécurité