






PNF
BACCALAUREAT PROFESSIONNEL
ACCOMPAGNEMENT, SOINS ET SERVICES À LA PERSONNE

31 mars 2022

BLOC DE COMPETENCES - 3

Travailler et communiquer en équipe pluriprofessionnelle

Sommaire

-  Les compétences
-  Les savoirs associés
-  Les horaires
-  Approche pédagogique du bloc
-  Les PFMP et l'épreuve E33

LES COMPÉTENCES

Les compétences transversales aux 4 blocs

Compétences	Indicateurs d'évaluation des compétences
1.0 Adopter une posture professionnelle adaptée*	Attitude réflexive sur sa pratique, prise de distance Réajustement des pratiques en tenant compte du contexte de travail Prise en compte de la situation et des interlocuteurs Respect des valeurs de l'autre Respect des règles éthiques Utilisation raisonnée des réseaux sociaux Respect de l'e-réputation Respect de la confidentialité Réalisation des actions dans une démarche constante de bientraitance Capacité à identifier et à gérer ses émotions Adaptabilité aux situations complexes Respect de ses limites de compétences, de son champ d'intervention

Travailler et communiquer en équipe pluriprofessionnelle

Compétence 3.1 Gérer ses activités en interagissant avec l'équipe pluriprofessionnelle dans une posture professionnelle adaptée

3.1.1 Planifier et organiser son travail en lien avec l'équipe, dans le cadre de son champ d'intervention*

3.1.2 Adapter son planning d'activités en fonction d'éventuels changements dans le contexte de travail

3.1.3 Évaluer son activité et ajuster si besoin

Compétence 3.2 Traiter et transmettre des informations en intégrant les différents outils numériques

3.2.1 Recenser et prioriser les informations à transmettre

3.2.2 Formaliser les données, les informations recueillies

3.2.3 Transmettre l'information aux destinataires concernés, à l'oral ou à l'écrit*

3.2.4 Renseigner des documents assurant la traçabilité des activités

3.2.5 Constituer, mettre à jour et contrôler les dossiers de suivi (hors contenu médical) y compris à l'aide d'outils numériques

3.2.6 Classer et archiver des documents y compris à l'aide d'outils numériques

Compétence 3.3 Participer à la démarche qualité et à la prévention des risques professionnels

3.3.1 Participer à la mise en œuvre de la démarche qualité définie dans la structure

3.3.2 Repérer des anomalies, des dysfonctionnements, des événements indésirables dans les activités menées

3.3.3 Compléter une fiche d'événement indésirable

3.3.4 Participer au suivi des actions correctives suite aux anomalies, aux dysfonctionnements, aux événements indésirables

3.3.5 Participer à la mise en œuvre de la politique de prévention des infections associées aux soins

3.3.6 Participer à la mise en œuvre d'une démarche de prévention des risques professionnels *

3.3.7 Contribuer à l'évaluation de nouveaux matériels et équipements

Compétence 3.4 Coordonner et conduire une équipe de bio nettoyage

3.4.1 Coordonner une équipe de bio nettoyage

3.4.2 Planifier et organiser des activités, des postes de travail et prévoir les équipements de protection associés

3.4.3 Contrôler l'action au regard des protocoles en vigueur, des consignes

3.4.5 Repérer les besoins de formation des agents

3.4.6 Participer à la formation des agents

Compétence 3.5 Participer à l'accueil, à l'encadrement et à la formation de stagiaires, à l'accueil des nouveaux agents, des bénévoles

3.5.1 Accueillir des stagiaires (niveau 4 ou infra 4), des bénévoles, des nouveaux agents

3.5.2 Accompagner le stagiaire et participer au projet d'encadrement, au tutorat du stagiaire

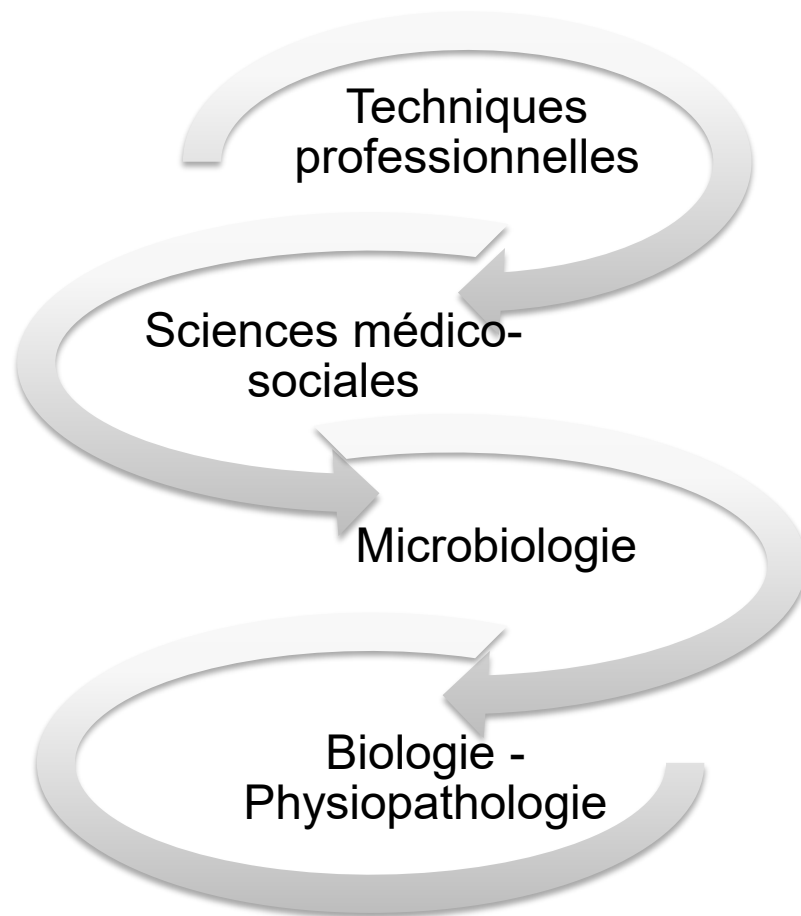
LES SAVOIRS ASSOCIES

Bloc 3

Savoirs associés

Les savoirs associés
sont au service des
compétences

Ils sont répartis dans
tous les blocs



La santé au travail – L'ergonomie

Définition et champ de l'ergonomie
Activité de travail et situation de travail
Adaptation de l'environnement de travail et enjeux de la prévention des risques professionnels

Techniques professionnelles

La coordination d'une équipe de bio nettoyage

Fonctionnement d'une équipe
Conduite de réunion

L'entretien de l'environnement de la personne

Concept de propreté, d'hygiène
Facteurs et méthodes intervenant dans les opérations de nettoyage
Dégradations et salissures
Contrôles des opérations et résultats
Éléments de connaissances communs aux différentes techniques
Classification des locaux selon le risque infectieux
Matériels et équipements à entretenir
Produits de nettoyage et de désinfection
Facteurs d'hygiène et de confort des locaux

Le contexte et les obligations professionnelles dans le secteur sanitaire et médicosocial

Organisation du travail
Conventions collectives
Statuts des personnels
Responsabilités du personnel
Discrétion personnelle, secret professionnel, secret partagé
Laïcité
Valeurs, normes, stéréotypes, discrimination

La communication interprofessionnelle

Formes, situations, fonctions, facteurs de la communication
Transmission des informations
Communication numérique

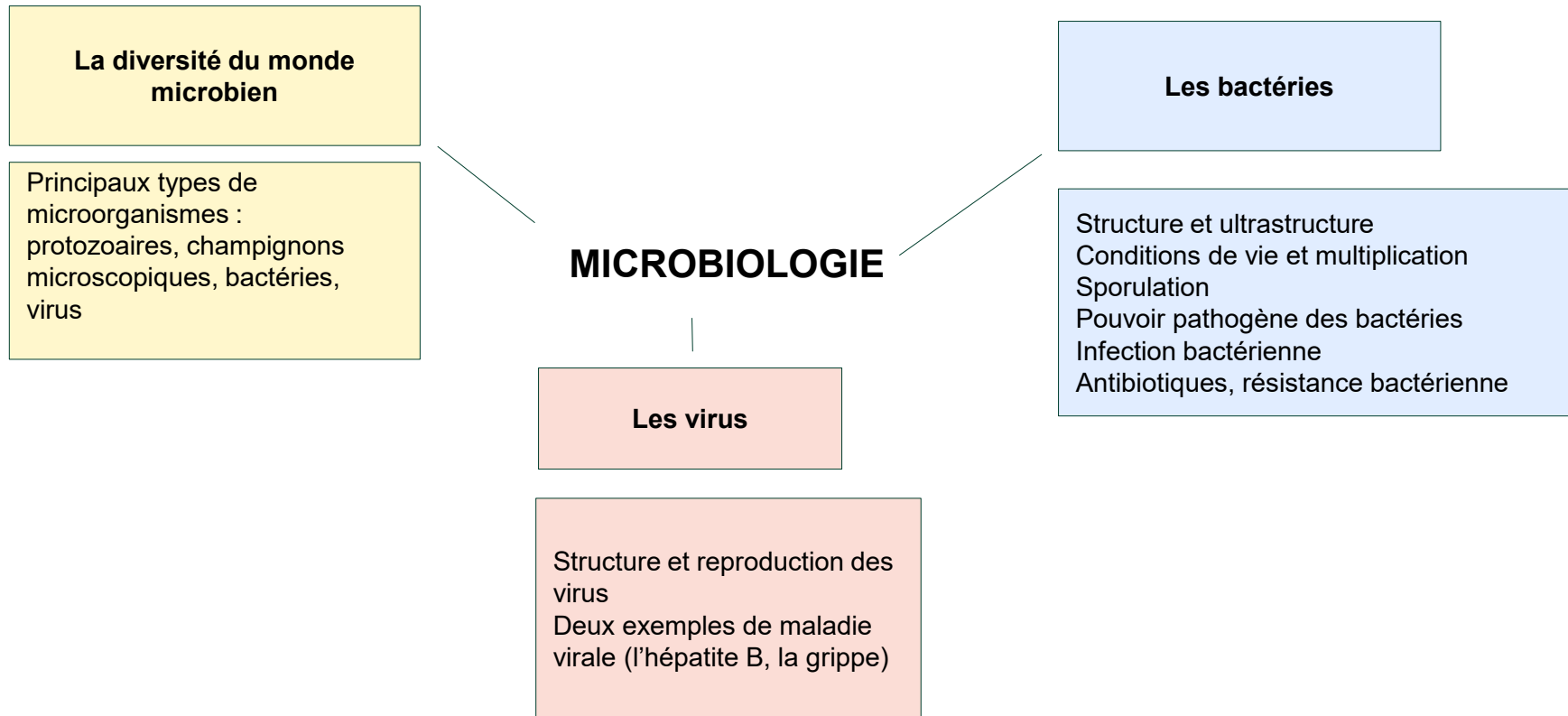
SCIENCES MEDICO-SOCIALES

La qualité

Le travail en équipe – La gestion d'équipe – Le tutorat

Certification des établissements
Evaluation en EHPAD
Recommandations de bonnes pratiques professionnelles
Analyse des pratiques professionnelles

Travail en équipe
Gestion d'équipe
Tutorat des stagiaires
Accompagnement des nouveaux agents, des bénévoles



Le système locomoteur

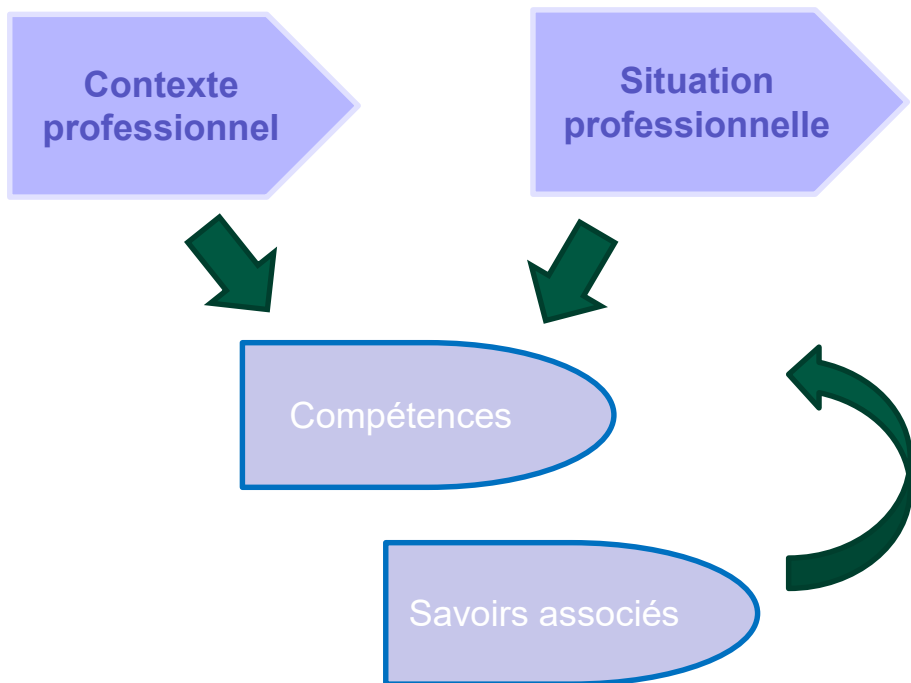
Anatomie du squelette
Différents types d'os, structure
d'un os long
Facteurs de la croissance
osseuse
Tissu musculaire : structure et
propriétés
Anatomie d'une articulation
Etude d'un mouvement
Ostéoporose,
Arthrose, arthrite,
Fracture,
Entorse, luxation,
Lordose, cyphose, scoliose,
TMS

BIOLOGIE - PHYSIOPATHOLOGIE

Les infections associées aux soins, les infections nosocomiales

Agents pathogènes dont bactéries multi
résistantes et modes de transmission
Facteurs favorisants
Prévention institutionnelle contre les
infections associées aux soins

APPROCHE PEDAGOGIQUE



APPROCHE PEDAGOGIQUE

Spécificités du bloc – Points de vigilance

- Accent sur le travail en équipe pluriprofessionnelle
- Communication interprofessionnelle en renforçant l'usage du numérique
- Matériel informatique
- Prise en compte des valeurs du soin dans les secteurs sanitaires et médico-sociales
- Appui PFMP : obligatoire en lien avec l'épreuve certificative

LES HORAIRES

Grille de l'arrêté du 21 novembre 2018



**856 heures d'enseignement professionnel pour l'élève
(hors PSE, Economie-Gestion, Chef d'œuvre, Co
intervention)**

REPARTITION HORAIRE ELEVE PAR BLOC SUR LE CYCLE

	Techniques professionnelles	Nutrition - Alimentation	Sciences médicosociales	Microbiologie	Biologie - Physiopathologie	
BLOC 1	62	3	129		16	210
BLOC 2	132	16	36		41	225
BLOC 3	51		71	35	28	185
BLOC 4	28	40	53		115	236
	273	59	289	35	200	856 H

REPARTITION HORAIRE DU **BLOC 3** SUR LE CYCLE

	TPRO	NUT-AL	SMS	MBIO	BIO	total
BLOC 3	51	0	71	35	28	185

REPARTITION **ELEVE** HEBDOMADAIRE DU **BLOC 3** PAR ANNEE DU CYCLE ET VOLUME ANNUEL

	Seconde	Première	Terminale
Vol. hebdo	2,5	2,5	2
Vol. annuel	75	70	52

Exemple de proposition (30 Élèves) – 84 semaines

Bloc 3 185h/cycle	Biotechnologie Santé Environnement			Sciences techniques médico-sociales		
	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit	Horaire classe entière	Horaire élève	Horaire groupe à effectif réduit	Horaire classe entière
Seconde heures élèves	1	1	0	2	2	0
Seconde heures prof	2			4		
Première heures élèves				2	2	0
Première heures prof				4		
Terminale heures élèves				1,5	1,5	
Terminale heures prof				3		
Cycle heures élèves	1	1	0	5,5	5,5	
Cycle heures profs	2			11		

SOUS EPREUVE E33

Travail et communication en équipe pluriprofessionnelle

Epreuve de certification du bloc 3 Sous-épreuve – E33

Travail et communication en équipe pluriprofessionnelle

CCF - Coefficient 4

2 situations d'évaluation

➤ En milieu professionnel

L'évaluation porte sur l'ensemble des activités réalisées et des compétences mobilisées

➤ En centre de formation

L'évaluation prend appui sur un dossier élaboré par le candidat au cours d'une période de formation en milieu professionnel (4 semaines)

Les deux évaluations sont d'égale valeur.

Le dossier est obligatoirement accompagné d'un document attestant la durée de PFMP (ou d'activités professionnelles pour les apprentis) requise pour cette épreuve, ainsi que d'une fiche d'appréciation renseignée par le responsable de la structure.

E33 Travail et communication en équipe pluriprofessionnelle

➤ En milieu professionnel 40 points

Compétences évaluées

- C 3.1. Gérer ses activités en interagissant avec l'équipe pluriprofessionnelle, dans une posture professionnelle adaptée
- C 3.2. Traiter et transmettre des informations en intégrant les différents outils numériques
- C 3.3. Participer à la démarche qualité et à la prévention des risques professionnels
- C 3.3.5. Participer à la mise en œuvre de la politique de prévention des infections associées aux soins
- C 3.3.6. Participer à la mise en œuvre d'une démarche de prévention des risques professionnels
- C 3.3.7. Contribuer à l'évaluation de nouveaux matériels et équipements
- C 3.5. Participer à l'accueil, à l'encadrement et à la formation de stagiaires, à l'accueil des nouveaux agents, des bénévoles.

Modalités

En fin de PFMP, un bilan portant sur l'ensemble des activités réalisées et des compétences mobilisées est mené par le tuteur et le professeur de spécialité.

L'entretien avec le candidat permet également de vérifier la maîtrise des savoirs associés relatifs au bloc 3.

➤ En centre de formation 40 points

Compétences évaluées

C 3.3. Participer à la démarche qualité et à la prévention des risques professionnels

C 3.3.1. Participer à la mise en œuvre de la démarche qualité définie dans la structure

C3.3.2. Repérer des anomalies, des dysfonctionnements, des événements indésirables dans les activités menées

C 3.3.3. Compléter une fiche d'événement indésirable

C 3.3.4. Participer au suivi des actions correctives suite aux anomalies, aux dysfonctionnements, aux événements indésirables

C 3.4. Coordonner et conduire une équipe de bio nettoyage

Modalités

La note de cette situation d'évaluation résulte :

- De la rédaction d'un dossier (noté sur **25 points**) de 6 à 8 pages qui présente des activités relatives à :

- ✓ un dysfonctionnement dans les activités menées ;
- ✓ l'équipe de bionettoyage observée

La lecture est réalisée par les professeurs de spécialité qui rédigent trois questions de savoirs associés relatifs au bloc 3 et en lien avec le contenu du dossier.

- d'une partie écrite d'une durée de 30' maximum, répondant aux questions de savoirs associés (**15 points**).

Les lieux possibles de PFMP

- établissements de santé, structures médicosociales, structures ou services d'accompagnement de la personne en situation de handicap ;
- services d'aide à domicile.

MERCI POUR VOTRE ATTENTION