

Méthodologie de projet en Santé et éducation pour la santé

■ Addictologie ■ Handicap ■ Inclusion sociale ■ Protection de l'enfance

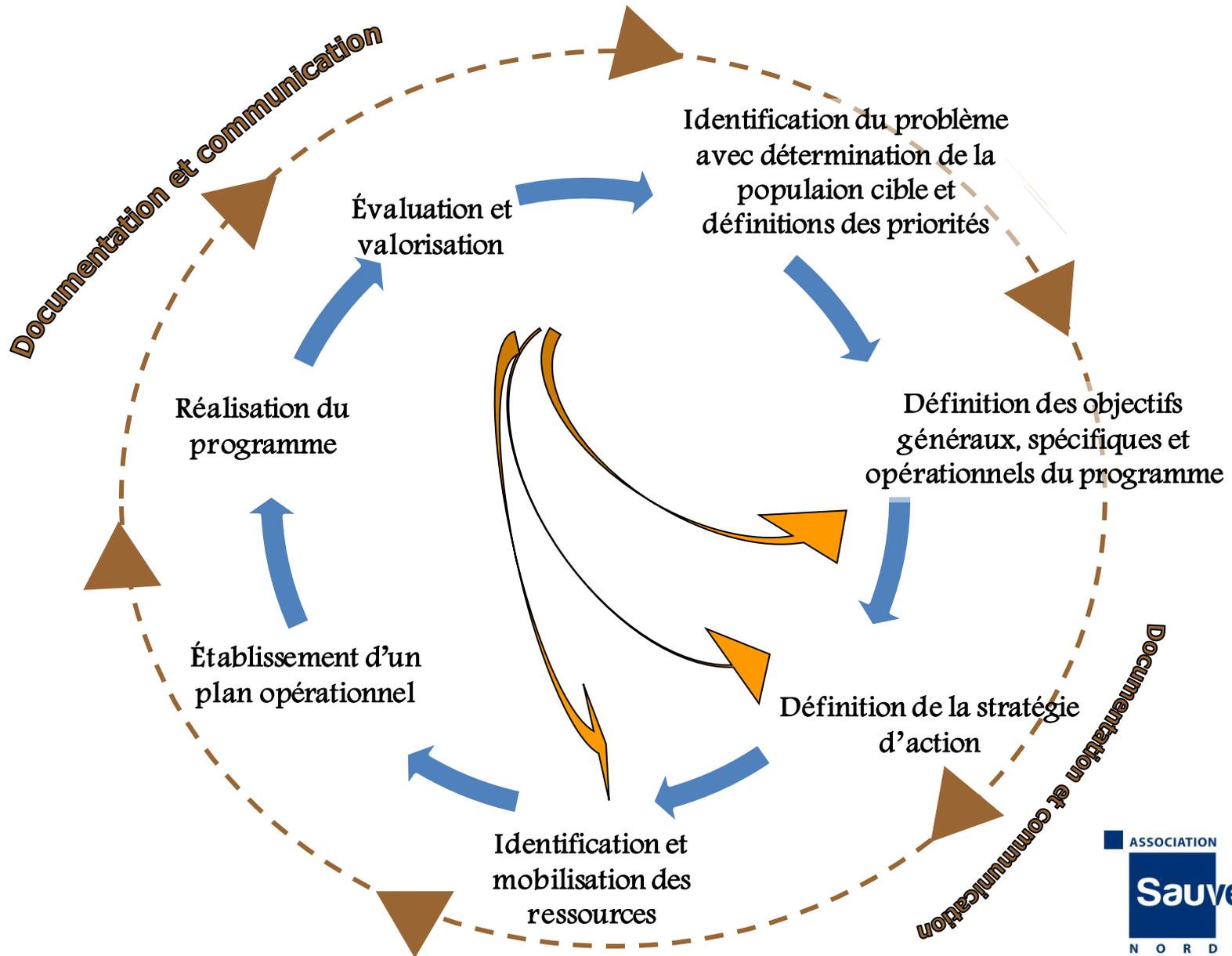
LA SAUVEGARDE DU NORD
Centre Vauban
199 - 201, rue Colbert
59045 Lille Cedex

Tél : 03 20 06 77 50
Fax : 03 20 06 77 51
contact@lasauvegardedunord.fr
www.lasauvegardedunord.fr

- ▶ Diagnostic ou analyse de la situation (avec définition des priorités)
- ▶ Formulation des objectifs
- ▶ Mise au point de la stratégie d'action
- ▶ Identification et mobilisation des ressources humaines, techniques, financières...
- ▶ Etablissement du plan opérationnel
- ▶ Réalisation de l'action
- ▶ Évaluation

(+ Communication et valorisation)

La démarche de projet



Un projet se définit par

- Une **FINALITE** ou un **OBJECTIF GENERAL** qui est 1 principe, 1 positionnement éthique ou philosophique qui oriente et donne du sens à l'action
- un **OBJECTIF OPERATIONNEL** qui se formalise par un verbe à l'infinitif, précise le public, le lieu et la durée de l'action. Il doit être mesurable
- des **METHODES** qui dépendent des orientations pédagogiques et qui sont définies à partir des finalités d'une part et de la place du public d'autre part
- des **MOYENS** qui dépendent des financements et des ressources disponibles
- une procédure d'évaluation qui se fait sur la base de **CRITERES** définis simultanément aux objectifs.

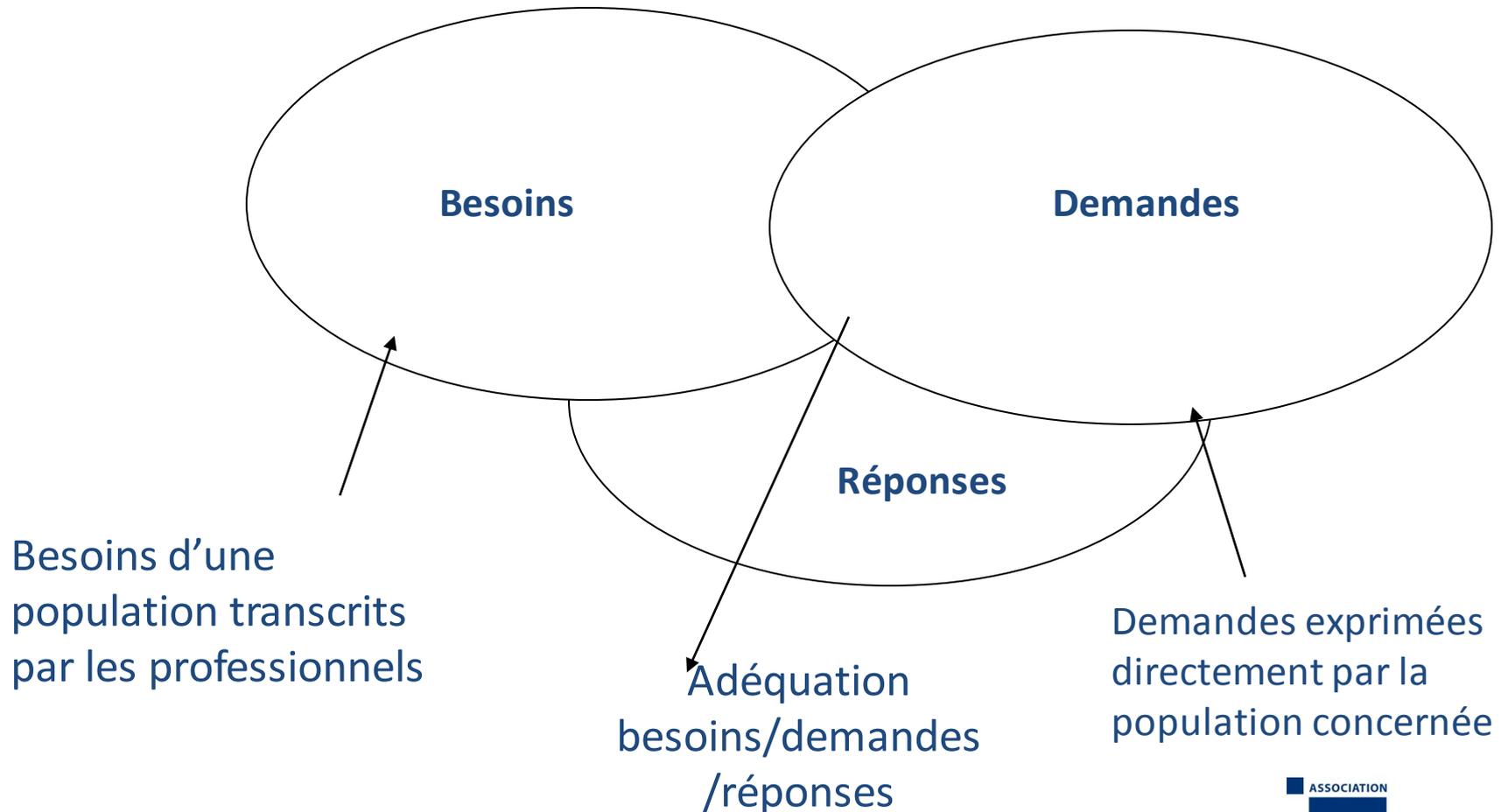
Les étapes de projet : description et outils associés

Le diagnostic (1)

Descriptif	Outils
<p>Recueillir les informations</p> <p>Prendre en compte les réalités de terrain</p> <p>Intégrer les spécificités locales</p> <p>Rechercher et rassembler les données</p> <p>Collecter les expériences antérieures</p> <p>Définir la problématique</p> <p>Délimiter l'environnement</p>	<p>Enquêtes</p> <p>Questionnaires</p> <p>Observations</p> <p>Tableaux récapitulatifs (besoins, demande, ressources...)</p> <p>Inventaires, états des lieux</p> <p>Productions existantes (tableaux de bord, recherches épidémiologiques, sociologiques ...)</p>

Le diagnostic

Comment faire coïncider besoins, demandes et réponses ?



Les objectifs

- Quel but veut-on atteindre ?
- A quel résultat veut-on aboutir pour la population concernée par rapport au problème de santé qui a été retenu ? Comment s'y prendre ?
- Ces objectifs sont-ils pertinents par rapport au diagnostic ? mesurables/évaluables ? réalisables ? définis dans le temps ? délimités à une population donnée ?

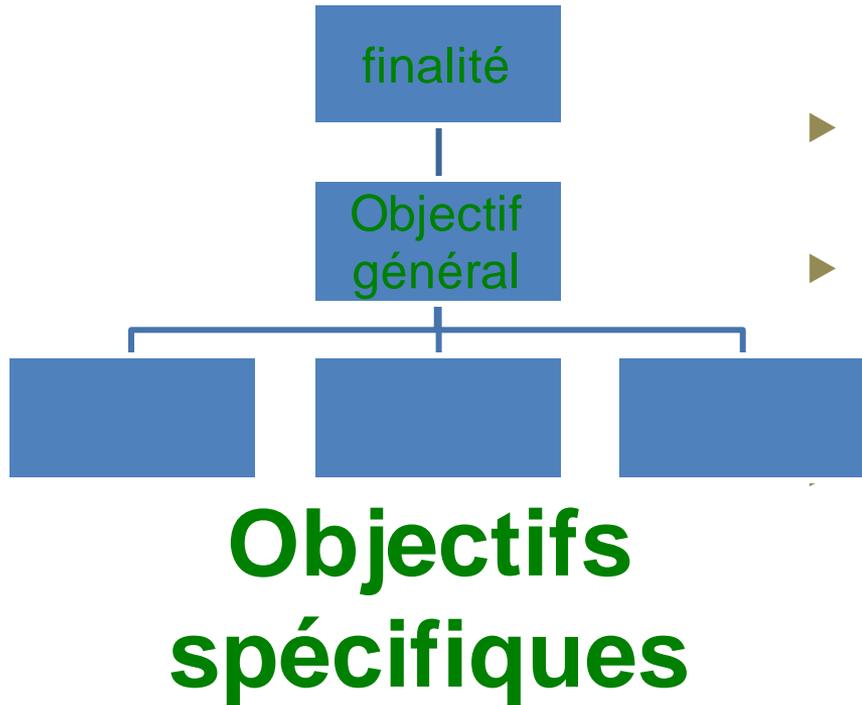
Typologie : objectif général

Finalité

Objectif
général

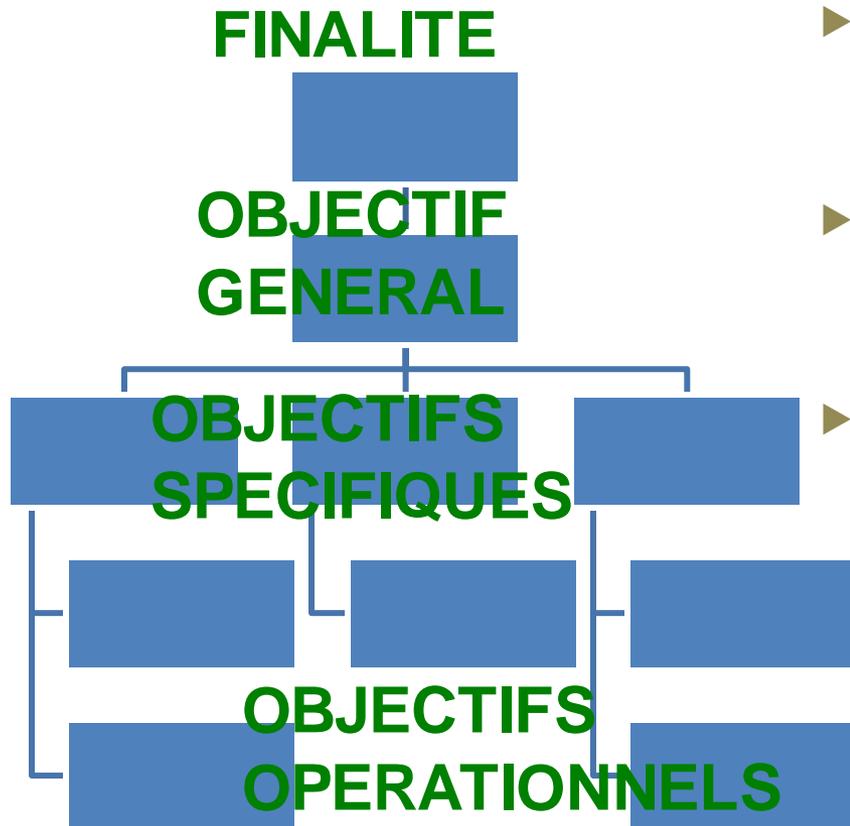
- ▶ Objectif de santé à atteindre pour une population donnée
- ▶ Ex : Contribuer à la prévention des maladies cardio-vasculaires auprès des détenus du centre de détention de Sequedin dans le cadre du projet d'éducation pour la santé pluriannuelle de l'établissement (2011-2014)

Typologie : Objectifs spécifiques



- ▶ Aussi appelés objectifs intermédiaires, secondaires...
- ▶ Constituent les différents axes à travailler pour atteindre l'objectif général
- ▶ Ex : Informer les détenus sur les liens entre santé et alimentation
- ▶ Ex : Informer les détenus sur les risques du tabagisme et les pistes pour le sevrage tabagique
- ▶ Ex : former les professionnels de l'Unité de consultation et de soins ambulatoires à l'éducation nutritionnelle

Typologie des objectifs de projet



- ▶ Un objectif opérationnel peut répondre à plusieurs objectifs spécifiques
- ▶ Un objectif spécifique peut se développer en plusieurs objectifs opérationnels
- ▶ Dans une formation, on déterminera des **objectifs pédagogiques** : ce que les participants doivent être capables de faire à l'issue de la formation, l'animation

Définition de la stratégie d'action : enjeux, territoire(s)...

- Il s'agit de définir les enjeux
- de définir les portes d'entrées : thématique de santé, approche par population, par le territoire
- Cela demande parfois de s'appuyer sur les réseaux existants

Les ressources

Descriptif	Outils
Repérer les ressources internes et externes	Conventions et chartes de partenariat
Repérer les partenaires	Descriptif des organismes
Développer la recherche de moyens	Outils de conduite de réunions
Faire fonctionner le(s) réseau(x)	Budgets prévisionnels Fiches de présentation de moyens

Le plan opérationnel

Descriptif	Outils
<p>Fixer la répartition des tâches</p> <p>Planifier et ordonnancer les étapes de l'action</p> <p>Coordonner les différents intervenants</p> <p>Définir les rôles de chacun</p>	<p>Outils de planification</p> <p>Outils de formalisation du partenariat</p> <p>Protocoles</p> <p>Programmes de formation</p> <p>Plans d'intervention</p>

Le plan opérationnel

- Comment favoriser la participation active de la population ? A quels niveaux ?
- Quelle est notre stratégie pédagogique concernant la ou les populations concernées ?
- Combien de temps nous donnons-nous pour atteindre ces objectifs ?
- Quelle est en détail la liste ordonnée des tâches à effectuer pour réaliser nos objectifs opérationnels ?

Le plan opérationnel

- Comment échelonner les étapes de travail ?
- Comment répartir les tâches à effectuer entre les différents acteurs du projet ?
- De quelles ressources disposons-nous, comment les répartir efficacement, en trouver d'autres pour compléter ?

Le programme

Descriptif	Outils
Mise en œuvre des activités et des moyens sur le terrain	Outils d'animation de groupe Outils de management d'équipe Tableaux de gestion du temps Rapports de communication Fiches techniques Programmes de formation action

L'évaluation

Définitions

- Évaluer, c'est produire des connaissances sur lesquelles on applique un jugement pour prendre des décisions
- Évaluer, c'est confronter les résultats de l'action développée aux objectifs dont la détermination renvoie à la phase d'analyse et de choix de priorités

L'évaluation

Quelques questions...

- Pour qui évaluer ?
- Quand évaluer ? (évaluation continue ? à mi-parcours ? finale ?)
- Qui évalue ?
- Quels outils privilégier ? Qualitatifs ? Quantitatifs ?
- Comment seront présentés les résultats de l'évaluation ?
- Quels décalages entre l'action qui a été prévue au départ et ce qui a été réalisé ? Pourquoi ?

L'évaluation

Quelques questions...

- Quels écarts entre les effets prévus et les effets obtenus ? Pourquoi cet écart ?
- Quel changement observe-t-on ? Acquisition de connaissances ? Changement des attitudes ? Des comportements ? De l'environnement et des conditions de vie ? Quels critères et indicateurs définir ?
- Et maintenant ? Quelle perspective pour l'avenir ?

L'évaluation : Ses objectifs

- Mettre en place des actions de réajustement (améliorer, modifier les pratiques)
- Mobiliser et valoriser des acteurs et des partenaires du projet
- Capitaliser des expériences
- Donner « matière » à l'élaboration d'un compte-rendu de l'usage de financements attribués par un bailleur (demande institutionnelle).

Définitions de l'évaluation

Évaluer, c'est produire des connaissances sur lesquelles on **applique un jugement** pour **prendre des décisions**.

Francis Knock (2000), Petit guide de l'évaluation en promotion de la santé, Paris, Mutualité Française

L'action ou le programme en santé publique vise à améliorer la santé d'une population. Son évaluation consiste à **apprécier son déroulement** ou à **mesurer ses effets**, elle est donc un **processus qui accompagne l'action depuis sa conception jusqu'à ses résultats**.

L'évaluation en santé, in Actualité et Dossier en Santé Publique n° 17, Décembre 1996

Définitions de l'évaluation

L'évaluation implique une **analyse critique** qui peut conduire à prendre certaines décisions telles que :

- modifier le **déroulement prévu** d'une mission, la reformuler, voire dans certains cas l'interrompre, renforcer la formation des personnels impliqués, ou réorienter leur formation

- **compléter ou redéfinir les éléments du diagnostic de santé** et les arguments qui ont contribué au choix des priorités

- reconsidérer les ressources allouées et s'efforcer d'en améliorer l'utilisation

Baumann M., Cannet D., Chalons S., Santé communautaire et action humanitaire : le diagnostic de santé d'une population, Nancy, ENSP Paris Médecins du monde

Définitions de l'évaluation

L'évaluation d'un programme est la démarche qui consiste à déterminer et à appliquer des **critères et des normes** dans le but de **porter un jugement** sur les différentes composantes du programme, tant au stade de sa conception que de sa mise en œuvre, ainsi que sur les étapes du processus de planification qui sont préalables à la programmation.

Pinault R., Daveluy C. (1995), La planification de la santé : concepts, méthodes, stratégies, Montréal, Éditions Nouvelles

Définitions de l'évaluation

Appliquée aux programmes de promotion de la santé, **l'évaluation se conçoit comme un processus qui fait partie du programme.**

Elle peut aider à franchir les différentes étapes de l'action et permettre de démarrer l'étape suivante d'un point de vue nouveau.

S'il existe des outils classiques, il est souvent nécessaire de créer ses propres outils.

Elle se pense dans une négociation permanente avec les participants ; il faut **trouver un consensus sur ce que l'on veut évaluer, pourquoi, à quoi et à qui cela doit servir.**

*Institut Théophraste Renaudot, Pratiquer le santé communautaire,
Paris, Chronique sociale, 2001*