|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BAC PRO HPS** | **1ère année** | | | | | | **2ème année** | | | | | | **3ème année** | | | | | |
| **S1 – 1 Connaissance de l’environnement professionnel** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Contextes** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **1.1 Structure des organisations (entreprises, collectivités, services…)**  Structure, fonctions et services |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Organigrammes de la structure (hiérarchique et fonctionnel ) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Partenaires externes  Prestataires de service, sous-traitants… |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.2 Secteurs professionnels**  Entreprises de propreté |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Etablissements de soins … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Collectivités… |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Entreprises à contraintes de contaminations particulaires… |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Entreprises de stérilisation et services… |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.3 Spécificités des secteurs professionnels**  1.3.1 Entreprises de propreté  Intervention dans une entreprise extérieure |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Aménagement des locaux |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Coactivité : description… |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Services associés |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3.2 Etablissements de soins….  Zones à risques |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Conception des locaux et «nettoyabilité», circuits |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Contraintes d’hygiène dans les locaux spécifiques |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Lutte contre les infections nosocomiales |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3.3 Milieux de travail à contraintes de contaminations biologiques, chimiques et particulaires…  Locaux à risques de contamination, salles propres |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Caractéristiques des salles propres |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Exigences d’intervention |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1. 4 Gestion du travail et coût des prestations**  1.4.1 Optimisation de la production ou de la prestation de service:  Nature des tâches et qualification professionnelle  Organisa. équipe de travail  Cadences  Régulation du travail  Planning |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Analyse fonctionnelle d’une tâche  Organisation dans le temps |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4.2 Coûts des prestations et des services  Principaux éléments participant à l’élaboration du prix de revient… |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **S1 – 2 Communication professionnelle et animation d’une équipe** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Contextes** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **2.1 Diversité et enjeux de la communication professionnelle**  Situations, enjeux, formes et outils de communication |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Facteurs influençant la communication |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2.2 Communication écrite**  Situations de communications écrites, objectifs |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Supports et modes de transmission |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Règles à respecter, critères d’efficacité |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2.3 Communication orale**  Situations de communication orale :  - situation d’accueil… |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| situations de négociation … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Critères d’efficacité |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2.4 Posture professionnelle** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2.5 Conduite de l’animation d’une équipe**  Animation d’une équipe sur chantier ou sur site… |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Conduite de réunions en tant que chef d’équipe |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2.6 Ressources professionnelles et veille documentaire**  Ressources techniques :  Sites Internet et… |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ressources juridiques, réglementaires, normatives … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **S1 – 3 Contrôle de la qualité** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Contextes** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **3.1 Méthodes de contrôle**  Contrôle qualité |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Méthodes de contrôle : visuelle ou normalisée |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Autocontrôle |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Echantillonnage |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Traçabilité |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Outils de contrôle et de mesure… |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Indicateurs qualité de l’équipe… |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3.2 Démarche qualité**  Intérêts et objectifs de la qualité |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Procédure qualité |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Conséquences de la non-conformité, de la non-qualité |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Résolution de la non-conformité |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3.3 Assurance qualité et certification**  Définitions, normes de certification |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Audit interne et externe |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **S1 – 4 Santé et sécurité au travail** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Contextes** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **4.1 Hygiène des personnels**  Hygiène personnelle et microbiote (flore) cutané |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Lavage simple, désinf. des mains |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Produits et matériels utilisés pour le lavage des mains |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4.2 Tenue professionnelle**  Rôle de la tenue professionnelle |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Caractéristiques des éléments constitutifs de la tenue profes. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Critères de choix de la tenue profes |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Procédures d’habillage et de déshabillage |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4.3. Sécurité et santé dans le milieu professionnel**  Différents documents de sécurité et de prévention : plan de prévention,.. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Règlementation en hygiène, sécurité et santé au travail… |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Signalisation en matière de sécurité : balisage des chantiers… |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Accidents du travail et maladies profes. spécifiques aux secteurs … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Surveillance médicale du personnel |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Information et formation du personnel à la sécurité… |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4.4. Risques professionnels et moyens de prévention**  4.4.1. Démarche de prévention |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.4.2. Etude ergonomique de quelques situations de travail |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.4.3. Risques spécifiques au secteur professionnel   * risques liés à l’activité physique de l’opérateur |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * risque chimique |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * risque incendie/explosion |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * risque biologique |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * risque électrique |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * risque mécanique |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * risques liés à la coactivité |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **S1 – 5 Activités professionnelles et développement durable** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Contextes** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **5.1. Enjeux du développement durable**  Enjeux économiques |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Enjeux sociaux |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Enjeux environnementaux |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5.2. Impact de l’activité professionnelle et mesures préventives**  Empreinte écologique |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Conséquences sur la qualité de l’air |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Conséquences sur les ressources et la qualité de l’eau |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Conséquences sur la production de déchets |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Conséquences sur les ressources énergétiques |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Références, normes et réglementations, internationales, européennes et nationales |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Eco-gestes |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Charte et plans d’action développement durable au sein de l’entreprise |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |