

S1 – CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL 201. /201.

BAC PRO HPS	1^{ère} année						2^{ème} année						3^{ème} année					
S1 – 1 Connaissance de l'environnement professionnel																		
Contextes	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
1.1 Structure des organisations (entreprises, collectivités, services...)																		
Structure, fonctions et services																		
Organigrammes de la structure (hiérarchique et fonctionnel)																		
Partenaires externes																		
Prestataires de service, sous-traitants...																		
1.2 Secteurs professionnels																		
Entreprises de propreté																		
Etablissements de soins ...																		
Collectivités ..																		
Entreprises à contraintes de contaminations particulières...																		
Entreprises de stérilisation et services...																		
1.3 Spécificités des secteurs professionnels																		
1.3.1 Entreprises de propreté																		
Intervention dans une entreprise extérieure																		
Aménagement des locaux																		
Coactivité : description...																		
Services associés																		
1.3.2 Etablissements de soins....																		
Zones à risques																		
Conception des locaux et «nettoyabilité», circuits																		
Contraintes d'hygiène dans les locaux spécifiques																		
Lutte contre les infections nosocomiales																		

S1 – CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL 201. /201.

1.3.3 Milieux de travail à contraintes de contaminations biologiques, chimiques et particulaires... Locaux à risques de contamination, salles propres																		
Caractéristiques des salles propres																		
Exigences d'intervention																		
1. 4 Gestion du travail et coût des prestations																		
1.4.1 Optimisation de la production ou de la prestation de service : Nature des tâches et qualification professionnelle Organisa. équipe de travail Cadences Régulation du travail Planning																		
Analyse fonctionnelle d'une tâche Organisation dans le temps																		
1.4.2 Coûts des prestations et des services Principaux éléments participant à l'élaboration du prix de revient...																		
S1 – 2 Communication professionnelle et animation d'une équipe																		
Contextes	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
2.1 Diversité et enjeux de la communication professionnelle Situations, enjeux, formes et outils de communication																		
Facteurs influençant la communication																		
2.2 Communication écrite Situations de communications écrites, objectifs																		
Supports et modes de transmission																		
Règles à respecter, critères d'efficacité																		

S1 – CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL 201. /201.

2.3 Communication orale Situations de communication orale : - situation d'accueil... situations de négociation ...																		
Critères d'efficacité																		
2.4 Posture professionnelle																		
2.5 Conduite de l'animation d'une équipe Animation d'une équipe sur chantier ou sur site...																		
Conduite de réunions en tant que chef d'équipe																		
2.6 Ressources professionnelles et veille documentaire Ressources techniques : Sites Internet et...																		
Ressources juridiques, réglementaires, normatives ...																		
S1 – 3 Contrôle de la qualité																		
Contextes	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
3.1 Méthodes de contrôle Contrôle qualité																		
Méthodes de contrôle : visuelle ou normalisée																		
Autocontrôle																		
Echantillonnage																		
Traçabilité																		
Outils de contrôle et de mesure...																		
Indicateurs qualité de l'équipe...																		
3.2 Démarche qualité Intérêts et objectifs de la qualité																		
Procédure qualité																		
Conséquences de la non- conformité, de la non-qualité																		
Résolution de la non-conformité																		

S1 – CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL 201. /201.

3.3 Assurance qualité et certification																		
Définitions, normes de certification																		
Audit interne et externe																		
S1 – 4 Santé et sécurité au travail																		
Contextes	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
4.1 Hygiène des personnels																		
Hygiène personnelle et microbiote (flore) cutané																		
Lavage simple, désinf. des mains																		
Produits et matériels utilisés pour le lavage des mains																		
4.2 Tenue professionnelle																		
Rôle de la tenue professionnelle																		
Caractéristiques des éléments constitutifs de la tenue profes.																		
Critères de choix de la tenue profes																		
Procédures d'habillage et de déshabillage																		
4.3. Sécurité et santé dans le milieu professionnel																		
Différents documents de sécurité et de prévention : plan de prévention...																		
Règlementation en hygiène, sécurité et santé au travail...																		
Signalisation en matière de sécurité : balisage des chantiers...																		
Accidents du travail et maladies profes. spécifiques aux secteurs ...																		
Surveillance médicale du personnel																		
Information et formation du personnel à la sécurité...																		
4.4. Risques professionnels et moyens de prévention																		
4.4.1. Démarche de prévention																		
4.4.2. Etude ergonomique de quelques situations de travail																		

S1 – CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL 201. /201.

4.4.3. Risques spécifiques au secteur professionnel																		
- risques liés à l'activité physique de l'opérateur																		
- risque chimique																		
- risque incendie/explosion																		
- risque biologique																		
- risque électrique																		
- risque mécanique																		
- risques liés à la coactivité																		
S1 – 5 Activités professionnelles et développement durable																		
Contextes	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
5.1. Enjeux du développement durable																		
Enjeux économiques																		
Enjeux sociaux																		
Enjeux environnementaux																		
5.2. Impact de l'activité professionnelle et mesures préventives																		
Empreinte écologique																		
Conséquences sur la qualité de l'air																		
Conséquences sur les ressources et la qualité de l'eau																		
Conséquences sur la production de déchets																		
Conséquences sur les ressources énergétiques																		
Références, normes et réglementations, internationales, européennes et nationales																		
Eco-gestes																		
Charte et plans d'action développement durable au sein de l'entreprise																		