

GRILLE D'ANALYSE DES SUJETS EN CCF POUR LE CAP AGENT DE PROPLETE ET D'HYGIENE
EP2 Techniques professionnelles / Situation en établissement de formation / Evaluation des opérations de remise en état

CRITERES		ELEMENTS CORRESPONDANTS DU SUJET ANALYSE	OUI	NON
Le sujet porte sur tout ou partie des compétences suivantes :				
C2 Réaliser un état des lieux et identifier les risques	<p align="center">C 2.1 Réaliser un état des lieux</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repérage exact des circuits et/ou des circulations - Identification des salissures, des dégradations, des dysfonctionnements, des revêtements et des matériaux - Repérage précis des contraintes liées à l'occupation des locaux, au temps imparti, aux installations à disposition - Identification des nuisances de son activité sur l'environnement (bruit, encombrement, effluents...) - Repérage et signalement précis des anomalies ou détériorations 			
	<p align="center">C 2.2 Identifier les risques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification des risques liés à l'activité et au lieu d'intervention - Identification des risques liés à la coactivité 			
C 3 Organiser son activité	<p align="center">C 3.1 Ordonner les opérations</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ordre pertinent des opérations - Prise en compte des temps de latence, des priorités, des contraintes 			
	<p align="center">C 3.2 Choisir les matériels, les accessoires, les consommables et les produits parmi les ressources disponibles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Choix correct des matériels, des accessoires, des consommables et des produits - Prise en compte du développement durable (écoproduits) - Choix des équipements de protection collective et individuelle - Vérification effective de la disponibilité - Vérification effective de l'état et du fonctionnement du matériel - Estimation de la quantité de solution nécessaire et calcul des dilutions - Signalement pertinent des besoins en matériels, produits et consommables - Respect du temps alloué 			
C 4 Installer et remettre en ordre le lieu d'intervention et le poste de travail	<p align="center">C 4.1 Installer et remettre en ordre les lieux et aménager un espace en réponse à une demande</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respect des règles d'ergonomie et de sécurité - Tenue professionnelle adaptée - Installation rationnelle et conforme - Balisage du lieu d'intervention - Remise en ordre conforme à l'état initiale OU aménagement conforme à une demande - Remise en état du poste de travail, des locaux techniques - Respect du mobilier et de l'environnement lors des manipulations - Respect du temps alloué 			

C7 Mettre en œuvre des opérations de remise en état - Respect des règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie - Tenue professionnelle adaptée - Prise en compte du développement durable (écogestes...) - Respect des procédures, des protocoles, des dosages, des niveaux de consommation... - Maîtrise des techniques - Prise en compte de la coactivité - Respect de la circulation des personnes - Respect de la planification - Respect du temps alloué - Résultat conforme au travail prescrit - Respect de l'intégrité des matériaux - Réaction efficace et adaptée à une situation non prévue dans la limite de ses compétences	C 7-1 Réaliser un décapage, un lavage mécanisé de remise en état			
	C 7-2 Réaliser une protection de sol			
	C 7-3 Remettre en état un revêtement textile - Réaliser un détachage			
C11 Contrôler son travail	C 11-1 Apprécier la qualité de son travail - Attitude d'autocontrôle permanente - Prise en compte des critères de qualité liés à la méthode d'entretien - Respect des points de contrôle - Renseignement des documents de traçabilité			
	C 11-2 Mettre en place des mesures correctives - Solutions pertinentes - Ecart corrigés			
L'évaluation orale s'appuie sur les savoirs associés S2 correspondant à la situation professionnelle support de l'activité sur 20 points				
S2 – 1 Notion de propreté, d'hygiène et de bionettoyage				
S2 – 2 Salissures et dégradations				
S2 – 3 Déchets				
S2 – 4 Facteurs intervenant dans les opérations de nettoyage				
S2 – 5 Documents professionnels supports des activités				
S2 - 6 Techniques professionnelles				
S2 - 7 Matériels et produits				
S2 - 8 Revêtements et matériaux				
S2 - 9 Contrôle de la qualité				
S2 - 10 Activités professionnelles et développement durable				
Les questions portent sur au moins trois parties de S2 différentes				
Le sujet conduit le candidat à réaliser des opérations de remise en état Les opérations d'entretien courant associées seront mises en œuvre sans faire l'objet d'une évaluation.				
Le sujet est présenté à partir d'une situation professionnelle				
Des documents professionnels à compléter sont fournis au candidat : - fiches état des lieux - fiche de poste - fiche d'anomalies -qualité...				
Le candidat rend compte oralement de son activité et répond aux questions des savoirs associés S2, 10 minutes maximum. Il est amené à justifier ses choix et méthodes.				
Le contrôle en cours de formation se déroule dans le cadre des activités habituelles.				
Durée de l'épreuve : 3h20 environ (3h + 10 mn de préparation +10 mn oral)				
Le barème est établi sur 100 points, 80 points pour la pratique et 20 pour l'évaluation orale.				