

S1 - ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL 201. /201.

CAP APH	1 ^{ère} année						2 ^{ème} année					
	X SEMAINES						X SEMAINES					
Situation professionnelle												
S1-1 Secteurs professionnels d'intervention												
1 Secteurs professionnels												
Entreprises de propreté												
Services techniques d'une organisation publique ou privée												
Organigramme de l'organisation ou du service												
2 Secteur de la propreté												
Caractéristiques des entreprises de propreté												
Intervention dans une entreprise extérieure												
Métiers du secteur de la propreté												
Convention collective												
Types de services proposés												
Coactivité												
3 Secteurs comprenant des zones à risques de contamination												
Zones à risques en milieu hospitalier												
Classification des zones à risques												
Zones à risques en milieu industriel												
Paquet hygiène et démarche HACCP												
Conception des locaux, des circuits												
S1-2 Communication professionnelle												
1 Facteurs influençant la communication												
2 Communication écrite												
Situations de communications écrites												
Moyens de transmission												
Règles à respecter												
3 Communication orale												
Situations de communication orale...												
4 Posture professionnelle												
Fonction, attitude, image de marque, respect...												

S1 - ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL 201. /201.

S1 – 3 Santé et sécurité au travail															
1 Hygiène des personnels															
Hygiène personnelle															
Hygiène des mains (friction hydro-alcoolique, lavages...)															
Produits et matériels utilisés pour l'hygiène des mains															
Tenue professionnelle															
2 Sécurité et santé dans le milieu professionnel															
Signalisation en matière de sécurité : balisage des chantiers, pictogrammes spécifiques (locaux, étiquetage, code couleur, plan d'évacuation...)															
3 Risques spécifiques au secteur professionnel et moyens de prévention															
- risques liés à l'activité physique de l'opérateur															
- risque chimique															
- risque biologique															
- risque électrique															
- risque mécanique															