

Intervention Responsable de site, LFB Lille, Société ELIOR SERVICES

M Jouanin, 11 ans d'expérience dans le nettoyage. Responsable de site.

- LFB : Site pharmaceutique de fabrication de médicaments injectables => contamination = 0, procédure stricte surtout au niveau d'entrée du matériel et du milieu (eau, air qui sont traités).
- ELIOR : interventions pour le nettoyage des zones de production.
- Procédures de nettoyages établies par le LFB, pas par ELIOR. Formations réalisées par le LFB. Le LFB fournit le matériel et les consommables.
- 4 zones, de A à D. D = moins contaminante à A = plus contaminante.
- Nettoyage avec 2 désinfectants (bactérianos et hexanios). Alternance toutes les semaines. Utilisation du détergent uniquement pour laver le sol avant le passage du désinfectant.
- Produits : Date de péremption = 1 mois après ouverture. Le produit est ensuite jeté.
- Matériel : auto-laveuse, balai plat et chiffonnettes empêchant le relargage. Le chariot reste en permanence dans les zones.
- Chaque agent à son poste spécifique et est formé à une zone spécifique.
- 20 personnes chez ELIOR à travailler chez LFB
- Désinfection continue. LFB produit 7 jours/7 et ferme la nuit. Horaires de travail : 7h à 2h. 1 personne d'astreinte le week-end.
- Traçabilité : après chaque intervention, un registre est à remplir regroupant l'ensemble des prestations (exemples : poignées, vitres...). Chaque pièce à un registre. Il y en a 350 en tout.
- Prélèvements microbiologiques effectués tous les jours, voire plusieurs fois par jour.
- Registre : aucune erreur admise. Si il y a une erreur = il faut la barrer, la dater, la signer sur le registre.
- L'agent remplit ce registre. Il y a 3 contrôles par semaine des registres avec le client, ces réunions sont appelées « contrôles contradictoires ». Si NC (Non-conformité) = fiche de sensibilisation, elle est remplie avec l'agent. FNC (Fiche de Non-Conformité) basée sur les 5M. Enquête sur la source de NC => contrôle LFB/ELIOR. Il y a également un contrôle interne d'ELIOR, 2 fois par semaine. Chaque contrôle dure plusieurs heures.
- Les contrôles d'ELIOR sont visuels ou réalisés avec des lingettes.
- L'ensemble des documents qui rentre dans une zone doit être plastifié.
- Communication exclusive par mail/écrit afin d'avoir une trace.
- NC : 1 réunion par mois avec le client, appelée réunion « Reporting ». Elle permet de faire le bilan des NC. Les NC sont suivies à l'aide d'indicateurs qualité. La réunion « Reporting » permet également de faire un bilan des réclamations du client, de la sécurité, des contrôles visuels, des contrôles microbiologiques et des audits 5M.
- Les audits 5M sont effectués en interne (5 fois par an) et par le LFB (5 fois par an).
- Présence de zone blanche chez Toyota, notamment au niveau des cabines peinture.
- Toyota = même type de procédure que chez LFB. La seule différence : ELIOR formait son personnel.
- Ensemble des zones : maquillage, bijoux interdits.
- Zone D : Blouse

- Zone C : Surpyjama (zone extraction protéine du plasma)
- Zone B : 2 surpyjama + lunettes + gants (zone production produit)
- Zone A : Lunettes, 2 paires de gants, combinaison, cagoule (zone production et conditionnement produit).
- Petits avantages (primes, gratifications...) sur le salaire lorsque l'on travaille dans des zones A par rapport aux zones D.
- Evacuation des déchets par LFB.
- L'ensemble des surfaces dans les zones sont planes et sans recoins. Exemple : les ordinateurs sont incrustés dans les meubles.
- L'ensemble des documents sont créés par le LFB, sauf la fiche de poste.
- Le registre est rempli à la sortie de la zone.
- Temps de formation en ultra-propreté = 6 semaines.