

Académie de Lille	Stage du 23 novembre 2009
CAP assistant(e) technique en milieu familial et collectif	EP1 : SERVICE AUX FAMILLES Situations de formation

Lister des activités professionnelles à réaliser

Compétences	Activités professionnelles
C24 Gérer les activités déléguées à un autre prestataire	<p>Faire entretenir une couette deux personnes (avec taches diverses) par un pressing</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dépôt de la couette (indiquer la présence de taches, s'informer de la date de retrait, - Retrait de la couette (recouper ticket de caisse, contrôler visuellement, ...) <p>Faire réaliser une réparation de chaussures par un cordonnier</p> <p>Réceptionner un colis (vérifier le nom...), un plateau repas (vérifier la conformité du repas), un bouquet de fleur (vérifier la carte...)</p> <p>Gérer une panne et la réparation d'un appareil défectueux (rechercher, appel d'un dépanneur, accueil du dépanneur ::☺)</p>
C41.F Mettre en œuvre les techniques de conservation en milieu familial	<ul style="list-style-type: none"> - Ranger des courses livrées - Ranger les produits frais entamés (une bouteille de lait ouverte + étiqueter) - Proposer un rangement optimal des produits frais dans un réfrigérateur - Ranger un placard alimentaire (appertisés, produits secs,) - Gérer les restes alimentaires à conserver - Entreposer ou maintenir en température un plateau repas reçu - Entreposer et conserver une partie de repas ou plat à consommer ultérieurement (le soir)
C42.F Préparer tout ou partie d'un repas, d'une collation en milieu familial	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser un goûter - Réaliser un pique-nique (sandwich, salade composée, ...) - Réaliser un apéritif dinatoire - Réaliser un goûter (retour d'école, anniversaire, genre salon de thé, ...) - Réaliser un repas - Réaliser d'une entrée ou dessert à emporter
C43.F Servir tout ou partie d'un repas, d'une collation en milieu familial	<ul style="list-style-type: none"> - Préparer des tables diverses - Préparation d'un plateau - Servir à table, au plateau - A l'assiette, au plat, <p>- Desservir le tout</p>
C44.F Entretien le logement et les espaces de vie privée	<ul style="list-style-type: none"> - Entretien de la vaisselle manuellement et mécaniquement - Entretien de la cuisine (plan de travail, appareil de cuisson, sol) - Entretien un réfrigérateur - Dégivrer un réfrigérateur ou congélateur - Entretien des différentes pièces de la maison (toutes surfaces)
C45.F Entretien le linge, les vêtements et les accessoires vestimentaires en milieu familial	<ul style="list-style-type: none"> - Trier - Mettre en fonctionnement les appareils - Maintenance des appareils (détartrage...) <p>- repasser</p> <p>- réfection des vêtements et linge (préciser le type de réfection à effectuer)</p> <p>- entretenir les accessoires (sacs à mains, chaussures, :::)</p>

--	--

Compétences	Activités professionnelles
C 51 Etablir des relations interpersonnelles avec les usagers, les autres professionnels dans le respect des règles de savoir-vivre et de la discrétion professionnelle	